

NEWS RELEASE 《情報提供資料》

いつも格別のご高配を承りありがとうございます。貴紙（誌）を通じ、関係業界へのご案内をお願い申し上げます。

日本電産シンポ株式会社（本社 京都府長岡京市神足寺田1 假屋晃生代表取締役社長）は、中核事業である駆動機器（無段変速機・減速機）、計測機器、制御機器、工芸機器の製品に関する製品説明、技術相談、修理・部品相談、カタログ・取扱説明書・図面・各種証明書請求など、全国からの電話の問い合わせを、一か所で受付ける「お客様サービスセンター」を2009年10月1日に、本社である京都府長岡京市に開設します。

1. お客様サービスセンター開設の背景

お客様からの困り事、要望、問い合わせ内容の対応時間の更なるスピードアップを図る為、全国からの電話問い合わせを一か所で受け、直接対応出来るお客様サービスセンターを開設致します。従来の営業スタッフと新たに設立するお客様サービスセンターのスタッフの両輪によるお客様サポートを充実する体制を構築し、更なるお客様満足度の向上を図ってまいります。

とくに、中核事業である無段変速機、減速機は、顧客ごとの仕様要求に応じた特注製品が多く、専門的な知識と豊富な経験、きめの細かいフォローが重要になる為、選り抜きのベテランスタッフを配置致しております。

当社のお客様サービスセンターは、10名超のベテランスタッフやスペシャリストが配置され、変減速機業界においては、同業他社にはない最大規模のサポートセンターとなり、同業界における顧客満足度 No.1 企業を目指してまいります。

お客様サービスセンターへのコールは、全国複数の事務所で同一の電話番号が使用でき、携帯電話からでも着信が可能なナビダイヤル※（通話料はお客様負担。通話区間、携帯電話使用などにより異なる。）にて受け、自動音声応答にてご要望の内容を選択し、お客様サービスセンタースタッフと直接お問い合わせいただく体制となっております。

※ナビダイヤルは、NTTコミュニケーションズ（株）のサービス名称です。

2. 「お客様サービスセンター」の詳細

お客様サービスセンター専用ダイヤル：0570-06-4311

営業時間：平日9時から午後5時30分まで

※時間外は自動音声に応答します。



(1) 製品に関する製品説明、技術説明、修理・補用部品・付属品のご相談

[対象製品]

駆動機器製品・・・リングコーン無段変速機、コロネット減速機、エイブル減速機

計測機器製品・・・パネル回転計、ストロボスコープ、フォースゲージ、テンションメータ、トルク計など

制御機器製品・・・エコリッツモータ（DCブラシレスモータ）、PIシリーズ（コントローラ）など

陶芸機器製品・・・電動ろくろ、陶芸窯（電気・灯油）、土練機など

(2) カタログ・取扱説明書・図面・CAD寸法図・各種証明書などの資料請求

(3) その他上記以外のお問い合わせ

■発表記事について問合せ先

営業企画部 TEL 075-958-3606 E-mail:sd@nidec-shimpo.co.jp

SHIMPO

→All for dreams

日本電産シンポ株式会社